



## Proceso de reclutamiento de madres adolescentes para el programa de medios de subsistencia

### ¿De qué se trata?

No comprometerse en la selección de las usuarias de un programa puede conducir a una serie de problemas en su implementación.

### ¿Qué problema surgió?

El Programa de Madres Adolescentes es un programa dirigido a madres menores de 20 años con el objetivo de mejorar sus medios de subsistencia a la vez que se crean encuentros para que interactúen con sus hijos. Al estar bajo presión para poner en marcha el programa, MCFp se basó en las recomendaciones hechas por los líderes de la comunidad y sus organizaciones socias para encontrar a las beneficiarias, sin comprobar después si eran verdaderamente adecuadas. La mayoría de las "madres adolescentes" del programa no cumplían con los requisitos. Tenían más de 25 años, eran novias de líderes comunitarios y no tenían hijos.

### ¿Cuál fue el impacto?

- Las usuarias tenían expectativas que el programa no podía cumplir y faltaba sinergia entre las usuarias y el personal.
- El abandono, el ausentismo y la indisciplina fueron las razones por las que el primer caso dejó solo dos usuarias comprometidas con el programa.
- Se desperdiciaron tiempo y recursos. La falta de confianza en el trabajo con los socios que remitieron los casos dio lugar a cambios en la interacción de la red.

**HORIZONT**  
**3000**

AUSTRIAN ORGANISATION  
FOR DEVELOPMENT COOPERATION

**Sector:** Human Rights – Civil Society  
**Period:** January – March 2014  
**Organisation:** Mathare Children's Fund panairobi  
**Further material:** [www.mcfpanairobi.or.ke](http://www.mcfpanairobi.or.ke)  
**Contact:** Titus Mwangi, [titus@mcfpanairobi.or.ke](mailto:titus@mcfpanairobi.or.ke)

**KNOW-HOW**  
**3000**

**Experiencia**

**EN UN VISTAZO**

### ¿Por qué sucedió?

- La principal suposición que condujo al fracaso fue la de que los socios sugerirían usuarias adecuadas.
- Por otro lado, MCFp carecía de estrategias bien diseñadas para el programa y no tenía los criterios documentados. A los socios solo se les comunicó verbalmente lo que se esperaba de las usuarias.
- Junto con la presión para cumplir con el marco de tiempo de los donantes, las principales razones para que la práctica saliera mal fueron la dependencia excesiva y la confianza en los socios y la falta de un enfoque lógico para ejecutar el programa en el primer caso.

### ¿Cuáles son los mensajes principales y lecciones aprendidas?

- El proceso de ejecución debe ser dinámico y adaptarse a los imprevistos. Es imprescindible que las responsabilidades y los procesos estén claros para una ejecución eficaz y deben estar bien documentados. Además tiene que haber más intercambio de información, incluida una exposición coherente de todas las partes interesadas.
- Es necesario tener una estrategia sólida antes de que comience el programa, tener un modelo de implementación para guiar los pensamientos y acciones de ejecución, así como tener responsabilidades y procesos bien definidos y documentados.
- El fracaso es una fuente de aprendizaje. Por ello, tiene que haber un informe constante de los fallos, centrándose en "lo que sucedió" y no en "quién lo hizo".

### ¿Quién podría beneficiarse de esta experiencia?

Organizaciones que trabajen en condiciones similares con foco en los grupos vulnerables y que ofrezcan diferentes intervenciones.

