



Experiencia de Rescue Dada Centre

En Nairobi, Kenia

Contexto: El Rescue Dada Center es una institución benéfica para niñas que se dedica a rescatar, rehabilitar, reintegrar y resocializar a niñas que han estado conectadas con la calle. En 2008, la organización pasó de rescatar por año a 40 niñas a 70. En ese entonces, aunque los programas y sus departamentos trabajaban con las mismas familias, no colaboraban sino que trabajaban de forma independiente unos de otros. Ni había cohesión, gestión ni intercambio de información sobre un caso, por lo que las decisiones tampoco coincidían.

La solución fue

la introducción de la Gestión de Casos en Equipos Multidisciplinares con el fin de:

- Cumplir los requisitos del grupo objetivo
- Utilizar la experiencia y los conocimientos entre el personal
- Compartir la carga de trabajo y la información
- Potenciar la creatividad y la calidad en la toma de decisiones

Descripción de la experiencia

El punto de partida de la experiencia fue que los programas y sus departamentos dentro de la organización no colaboraban: el Programa de Empoderamiento se centraba en las/los cuidadoras/es, y el Programa de Protección Infantil se centraba en la niña (el caso). Esto dio lugar a una toma de decisiones desfavorable y a un bajo espíritu de equipo, a pesar de que todo el personal comparte la pasión y la voluntad de mejorar la vida de las niñas anteriormente conectadas con la calle y de sus cuidadoras/es. Tras acordar la introducción de equipos multidisciplinares con un trabajador social como líder del equipo, un equipo central y un equipo de apoyo, así como reuniones quincenales de conferencia de casos y de planificación de actividades, las cosas empezaron a mejorar: el personal desarrolló un alto espíritu de trabajo en equipo para garantizar el éxito de cada caso. Ahora, el equipo trabaja hacia un objetivo común teniendo en cuenta las responsabilidades y la contribución de cada uno.



Otras características



IMPACTO

- Mayor espíritu de equipo
- Objetivo común establecido
- Cargas de trabajo compartidas
- Toma de decisiones común
- Maximizar la eficacia y la calidad del servicio
- Intervenciones más rápidas



RETOS

- Sincronizar los planes de trabajo más allá de los equipos y departamentos
- Aumentar el apoyo de los supervisores
- Mejorar el flujo de información
- Garantizar la disponibilidad de los RRHH



LECCIONES APRENDIDAS

- El trabajo en equipo es crucial para apoyar un caso
- El trabajo en equipo permite utilizar toda la experiencia y los conocimientos de los distintos miembros del equipo
- El flujo de información entre todas/os las/los miembros del equipo que participan en un caso es fundamental