



### KNOW-HOW3000 DE QUOI S'AGÏT-IL?

KNOW-HOW3000 est le nom du programme de gestion des savoirs de HORIZONT3000. Il contient une série d'activités, de méthodes et d'approches visant la génération, la préservation et le partage de connaissances.

Dans ce contexte, « les savoirs » se réfèrent aux expériences, au savoir-faire, aux capacités et aux compétences. C'est pourquoi, contrairement à la gestion de simples informations, ce concept inclut aussi des perspectives culturelles, sociales et humaines.



### KNOW-HOW3000 A QUOI CELA SERT-IL?

L'objectif du KNOW-HOW3000 est d'améliorer la performance de ses organisations partenaires afin de fournir de meilleurs services aux groupes ciblés et d'encourager le changement au plan sociétal.

Il offre un avantage supplémentaire aux partenaires locaux au-delà du soutien financier et/ou de l'assistance technique, en l'occurrence : la facilité d'apprendre des processus, l'accès à des méthodes, à des outils/instruments innovants, et la possibilité de partager des expériences et des leçons apprises au sein de la communauté partenaire.



### KNOW-HOW3000 PORQUOI EST-CE IMPORTANT?

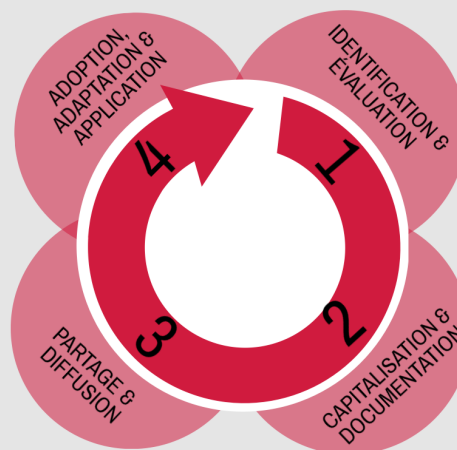
Grâce à la diversité des organisations partenaires, des sujets et des projets/programmes, le réseau de HORIZONT3000 et de ses membres possède un riche réservoir fait d'expériences et de savoir-faire (technique, méthodologique, etc.) à mettre à disposition. L'accès à ce trésor de connaissances est bénéfique à tous les membres du réseau.

En outre, des étapes précédentes ont montré que la gestion des savoirs contribue à l'intensification de l'autoréflexion et de l'efficacité ainsi qu'à l'amélioration de l'utilisation des méthodes participatives dans le travail avec les bénéficiaires.



### KNOW-HOW3000 COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL?

Le transfert de savoir-faire et l'enseignement des expériences passées sont au cœur de KNOW-HOW3000. Pour le mettre en œuvre, deux démarches préalables sont nécessaires : l'identification et la documentation des expériences pertinentes. Ces quatre étapes conjuguées – habituellement consécutives – sont appelées Processus de Capitalisation de l'Expérience (PCE) :



HORIZONT3000 propose les services et activités de KNOW-HOW3000, chacun couvrant une ou plusieurs étapes du PCE :



Capitalisation de l'expérience par l'intermédiaire de la systématisation ou d'autres méthodes



Manifestations de partage locales et régionales



Communautés de pratiques



Formations techniques et méthodologiques spécifiques



Visites d'échange / Visites d'apprentissage



Prêt d'un conseiller technique



Plate-forme internet de KNOW-HOW3000



Boîte à outils pour le développement organisationnel



### Capitalisation de l'expérience par le biais de la systématisation ou d'autres méthodes

On continuera à favoriser la capitalisation des expériences avec la méthode de systématisation pour assurer des processus et des résultats de qualité. Outre, la méthode de systématisation, d'autres méthodes reconnues à l'international peuvent être testées ou appliquées, en l'occurrence « la méthode du changement le plus important », « l'analyse après action » ou la méthode de « narration ».



### Visites d'échange / Visites d'apprentissage

Pendant les visites d'échange ou des visites d'apprentissage, une (ou plusieurs) organisation partenaire de HORIZONT3000 rend visite à une autre organisation et à ses projets pour apprendre des pratiques et des méthodes appliquées.



### Manifestations de partage locales et régionales

Les manifestations de partage de KNOW-HOW3000 sont des rencontres locales ou régionales au cours desquelles les participants présentent et discutent de leurs entreprises, de leurs activités et de leurs expériences à travers un thème ou un domaine de travail fixé au préalable de manière à apprendre et à améliorer leurs pratiques.



### Prêt d'un conseiller technique

Parfois, HORIZONT3000 et des partenaires des organisations membres ont besoin à court terme d'un conseil dans un domaine de compétences mais l'affectation d'un Conseiller Technique à temps complet ne serait pas nécessaire. Le concept du prêt d'un conseiller technique a pour objectif de profiter des compétences des conseillers techniques de manière effective et de proposer l'accès au savoir-faire et aux compétences à plus de partenaires.



### Communautés de pratique

Les communautés de pratique (CdP) sont des groupes de personnes qui partagent une passion pour quelque chose qu'elles font et qui interagissent régulièrement pour mieux l'effectuer. Les CdPs favorisent des réseaux plus forts, un échange structuré et des processus d'apprentissage parmi les organisations opérant dans des domaines de travail similaires.



### Plate-forme internet KNOW-HOW3000

Sur la plate-forme internet KNOWHOW3000, les organisations partenaires et les conseillers techniques peuvent partager leurs expériences ou leurs bonnes pratiques, participer à des forums de discussion avec des collègues et des experts, et télécharger des informations proposées par les personnes travaillant dans le réseau du KNOW-HOW3000.



### Formations techniques et méthodologiques spécifiques

Les formations techniques ou méthodologiques spécifiques sont des formations organisées par HORIZONT3000 ou par une organisation partenaire sur un sujet très spécifique réclamé par les organisations partenaires elles-mêmes. Ces formations visent à compléter le travail et les méthodes des organisations partenaires pour renforcer leurs structures/procédures et favoriser un apprentissage commun.



### Boîte à outils pour le développement organisationnel

La boîte à outils est un ensemble d'instruments, de documents et de modèles pour le développement organisationnel, qui contient des informations sur des problèmes tels que la gestion, les finances, la communication, la stratégie, etc. Cette boîte à outils vise à mettre ces instruments à la disposition des conseillers techniques et aux partenaires de projet locaux pour faciliter directement et indirectement leur action et leurs processus.