



KNOW-HOW3000 ¿DE QUÉ SE TRATA?

KNOWHOW3000 es el nombre del programa de Gestión de Conocimiento de HORIZONT3000. Contiene un conjunto de actividades, métodos y enfoques orientados a generar, retener y compartir conocimientos.

“Conocimiento” se refiere a experiencias, saberes, capacidades y competencias. A diferencia de la mera gestión de datos, este concepto incluye también perspectivas culturales y sociales.



KNOW-HOW3000 ¿PARA QUÉ SIRVE?

El objetivo de KNOW-HOW3000 es facilitar a las Organizaciones Socias la mejora de su desempeño para prestar mejores servicios a los grupos beneficiarios y para favorecer el cambio a nivel de la sociedad.

KNOW-HOW3000 ofrece un beneficio adicional que va más allá del apoyo financiero y/o la asesoría técnica, e incluye la facilitación de procesos de aprendizaje, el acceso a métodos, instrumentos y herramientas innovadores o de comprobada efectividad y la posibilidad de compartir experiencias y lecciones aprendidas en la red de Organizaciones Socias.



KNOW-HOW3000 ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

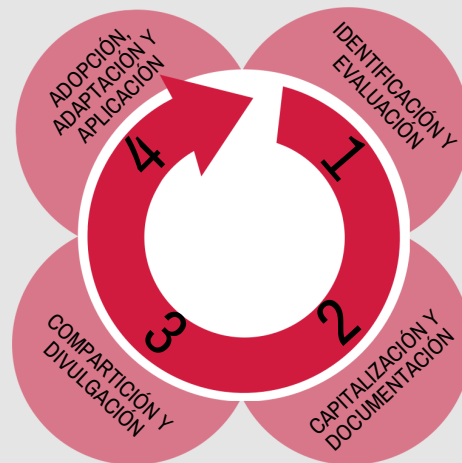
HORIZONT3000 y las Organizaciones Miembro de su Junta Directiva tienen acceso a una rica fuente de experiencias y conocimientos (técnicos y metodológicos) gracias a la diversidad de sus Organizaciones Socias, focos temáticos y proyectos/programas.

Además, fases anteriores del programa han demostrado que la gestión del conocimiento consiguió mejorar el uso de métodos participativos en el trabajo con los beneficiarios, intensificar la auto-reflexión y aumentar la eficacia del trabajo de las Organizaciones Socias



KNOW-HOW3000 ¿CÓMO FUNCIONA?

El intercambio y el aprendizaje a partir de experiencias se encuentran en el centro de KNOW-HOW3000. Antes de poder compartir y aprender, es necesario identificar y documentar experiencias relevantes. El conjunto de estos 4 pasos – que suelen suceder de manera consecutiva – se llama Proceso de Capitalización de Experiencia (PCE).



HORIZONT3000 ofrece a sus Organizaciones Socias (OS) los siguientes servicios y actividades, abarcando cada uno/a uno o varios pasos del PCE:



Capitalización de experiencias con sistematizaciones y otros métodos



Eventos de intercambio regionales



Comunidades de Práctica



Capacitaciones metodológicas y técnicas



Visitas de Capacitación



Toma prestado/a un/a Asesor/a Técnico/a



Plataforma de Internet KNOW-HOW3000



Caja de Herramientas para el Desarrollo Organizacional



Capitalización de experiencias con sistematizaciones y otros métodos

Seguimos fomentando la capitalización de experiencias con el método de sistematización para asegurar procesos y resultados cualitativos. Aparte de la sistematización, pueden ser probados y aplicados otros métodos de capitalización de experiencias, como Historia de Vida, Revisión tras Acción, Cambio más Significativo, etc.



Visitas de Capacitación entre OS

Una Organización Social (OS) puede visitar a otra Organización Social y capacitarse en algún tema que la primera domina. La organización ofertante debe tener un mínimo de experiencia sistematizada en el tema, cierta capacidad pedagógica instalada y documentación de apoyo.



Encuentros de intercambio regionales

Los encuentros de intercambio regionales son eventos, en las que los/las participantes presentan y debaten sus iniciativas, actividades y experiencias relacionados a su área de trabajo con el fin de reflexionar, aprender y compartir conocimientos.



“Toma prestado/a un/a Asesor/a Técnico/a”

Puede ocurrir que Organizaciones Sociales necesitan de una consultoría de corto plazo, mientras que no es necesario el empleo de un/a Asesor/a Técnico/a (AT) a tiempo completo. El concepto de “Toma prestado/a un/a AT” tiene como objetivo utilizar las competencias de los/las AT presentes en la región de manera efectiva y ofrecer a otras Organizaciones Sociales el acceso a sus conocimientos.



Comunidades de Práctica de OS

Las “Comunidades de Práctica” (CdP) son un método probado en la gestión del conocimiento para fomentar el aprendizaje mutuo a través del intercambio estructurado en un área temática específica. Las Organizaciones Sociales (OS) titulares de las CdP interactúan regularmente y establecen redes más sólidas entre organizaciones/personas con intereses temáticos similares con el fin de mejorar su desempeño en una cierta área.



Plataforma de Internet KNOW-HOW3000

En la plataforma de internet KNOW-HOW3000, Organizaciones Sociales y Asesores/as Técnicos/as pueden compartir sus experiencias y buenas prácticas, participar en foros de discusión con colegas y expertos/as y descargar información ofrecida por las personas que trabajan en la Red del Conocimiento de KNOW-HOW3000.



Capacitaciones metodológicas y técnicas para OS

Capacitaciones metodológicas y técnicas son entrenamientos frontales sobre temas específicas (como por ejemplo Ciclo de Proyecto, Convocatorias UE, PM&E etc.) para Organizaciones Sociales (OS). Estas capacitaciones tienen como objetivo complementar el trabajo y los métodos de las Organizaciones Sociales para fortalecer sus estructuras y procedimientos.



Caja de Herramientas para el Desarrollo Organizacional

La Caja de Herramientas es un conjunto de herramientas, documentos y formatos para el Desarrollo Organizacional que contiene información sobre temas pertinentes, como por ejemplo administración, finanzas, comunicación, estrategias, etc. El objetivo de la Caja de Herramientas es poner estos materiales a disposición de los/las Asesores/as Técnicos/as y las Organizaciones Sociales locales para facilitar y mejorar sus operaciones y procesos de manera directa o indirecta.