



KNOW-HOW3000 Do que se trata?

KNOW-HOW3000 é o nome do programa de gestão de conhecimento de HORIZONT3000. O programa abarca um conjunto de atividades, métodos e abordagens com objetivo da geração, preservação e o compartilhamento de conhecimento.

Nesse contexto, "conhecimento" se refere as experiências, know-how, competências e habilidades. Portanto, diferente de uma simples administração de informação, este conceito também inclui perspectivas culturais, sociais e humanas.



KNOW-HOW3000 Para que serve?

O objetivo de KNOW-HOW3000 é aperfeiçoar o trabalho de suas organizações parceiras a fim de fornecer os melhores serviços para a população alvo e promover a mudança a nível social.

O programa oferece um benefício adicional para os parceiros locais além do apoio financeiro e/ou a assistência técnica. Isto realiza-se por meio da facilitação de processos de aprendizagem, o acesso a métodos, ferramentas e instrumentos inovadores e comprovados, e a possibilidade de compartilhar experiências e conteúdos aprendidos dentro da comunidade parceira.



KNOW-HOW3000 Porque é importante?

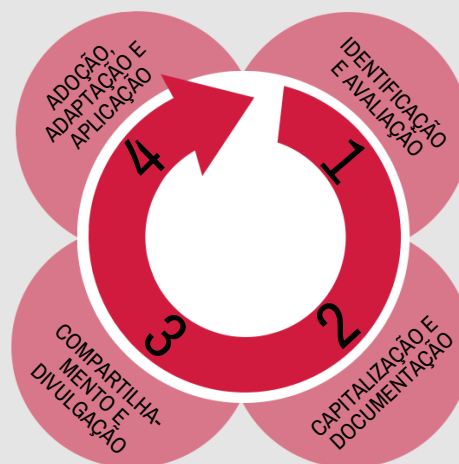
A rede de HORIZONT3000 e suas organizações membros oferece um aglomerado de experiência e know-how (técnico, metodológico, etc.) devido à diversidade das organizações parceiras, temas e projetos/programas. Todos os participantes da rede beneficiam-se ao obter acesso a este aglomerado de conhecimento.

Além disso, fases anteriores do programa demonstraram que a gestão de conhecimento contribui com a aumenta da autorreflexão e eficiência, aperfeiçoando o uso de métodos participativos no trabalho com os beneficiários.



KNOW-HOW3000 Como funciona?

A transferência de know-how e a aprendizagem a partir de experiências está o ânimo principal de KNOW-HOW3000. Para facilitar estes processos, é preciso identificar e documentar experiências relevantes. Isto pode ser realizado através de 4 passos sucessivos, denominado o Processo de Capitalização de Experiência (PCE).



HORIZONT3000 oferece os seguintes serviços e atividades através de KNOW-HOW3000, cada um cobrindo um ou mais passos do PCE:



Capitalização das experiências através de sistematização ou métodos alternativos



Encontros locais e regionais



Comunidades de prática



Treinamentos técnicos e metodológicos



Visitas de intercâmbio / aprendizagem;



„Empreste um assessor técnico“



Plataforma da internet KNOW-HOW3000



Caixa de ferramentas para o desenvolvimento organizacional



Capitalização das experiências através de sistematização ou métodos alternativos

Continua-se a promover a capitalização de experiência com o método de sistematização a fim de assegurar processos e resultados de qualidade. Além do método de sistematização, outros métodos de capitalização de experiências internacionalmente comprovados podem ser testados e aplicados. Podem ser ressaltadas, por exemplo, a “mudança mais significativa”, a “revisão pós-ação” ou/e a técnica de narração de histórias.



Visitas de intercâmbio / aprendizagem

Em viagens de intercâmbio / aprendizagem, uma organização parceira de HORIZONT3000 visita uma outra organização e seus projetos para compartilhar conhecimentos sobre práticas e métodos aplicados.



Encontros locais e regionais

Os encontros locais e regionais de KNOW-HOW3000 são eventos nos quais os participantes apresentam e discutem seus empreendimentos, atividades e experiências dentro de um tema ou área de trabalho previamente escolhido, a fim de aprender e aperfeiçoar suas práticas.



Empreste um assessor técnico

Parceiros de HORIZONT3000 ou de suas organizações membros precisam, por vezes, de uma consultoria a curto prazo em uma determinada área de especialização. Entretanto, a contratação de um assessor técnico (AT) em período integral não está necessária. Nestes casos, o conceito de empréstimo de um AT tem como meta utilizar as competências de um/a AT de forma eficaz a curto prazo. Desta forma oferece-se acesso a know-how e aptidões para demais parceiros.



Comunidades de prática

Comunidades de prática (CdP) são grupos de pessoas que compartilham uma paixão por algo que realizam e que interagem regularmente para aprender a progredir nisto. CdPs viabilizam fortes redes, intercâmbios estruturados e processos de aprendizagem entre organizações atuantes em áreas similares.



Plataforma da internet KNOW-HOW3000

Na plataforma da internet KNOW-HOW3000 as organizações parceiras e assessores técnicos podem compartilhar suas experiências e boas práticas, participar em fóruns de discussão com colegas e especialistas. Este meio de intercâmbio pode representar uma ferramenta muito útil para baixar informações fornecidas pelas pessoas trabalhando na rede de conhecimento KNOW-HOW3000.



Treinamentos técnicos e metodológicos

Treinamentos técnicos e metodológicos são capacitações organizadas por HORIZONT3000 ou uma organização parceira sobre um tema muito específico requerido pelas próprias organizações parceiras. Estes treinamentos objetivam complementar o trabalho e os métodos das organizações parceiras para reforçar suas estruturas/procedimentos e possibilitar a aprendizagem em comum.



Caixa de ferramentas para o desenvolvimento organizacional

A caixa de ferramentas é um conjunto de métodos, documentos e modelos para o desenvolvimento organizacional, contendo informações sobre tópicos como gestão, finanças, comunicação, estratégia, etc. O objetivo da caixa de ferramentas é tornar estes recursos disponíveis aos assessores técnicos e organizações parceiras com a finalidade de facilitar e otimizar suas operações e processos, de forma direta ou indireta.