

KNOW-HOW3000 Internet Plattform

09.05.2014

Inhalt

I. IST-STAND

1. Monitoring/Statistik
2. Usergruppen
3. Funktionen
4. Toolbox

II. WEITERENTWICKLUNG/AUSBLICK

1. Feedback zur Plattform
2. Forum
3. Fragen / Diskussion

I. IST-STAND

USBLICK

Monitoring/Statistik

- **Monitoring** findet derzeit statt
 - **Quantitativ:** Daten aus **Wordpress** und **Google Analytics** zu:
 - **Inhalt**
 - **Nutzung**
 - **Qualitativ:** **Feedback** der Usern zur Plattform (mündlich oder schriftlich in Meetings oder per Mail)

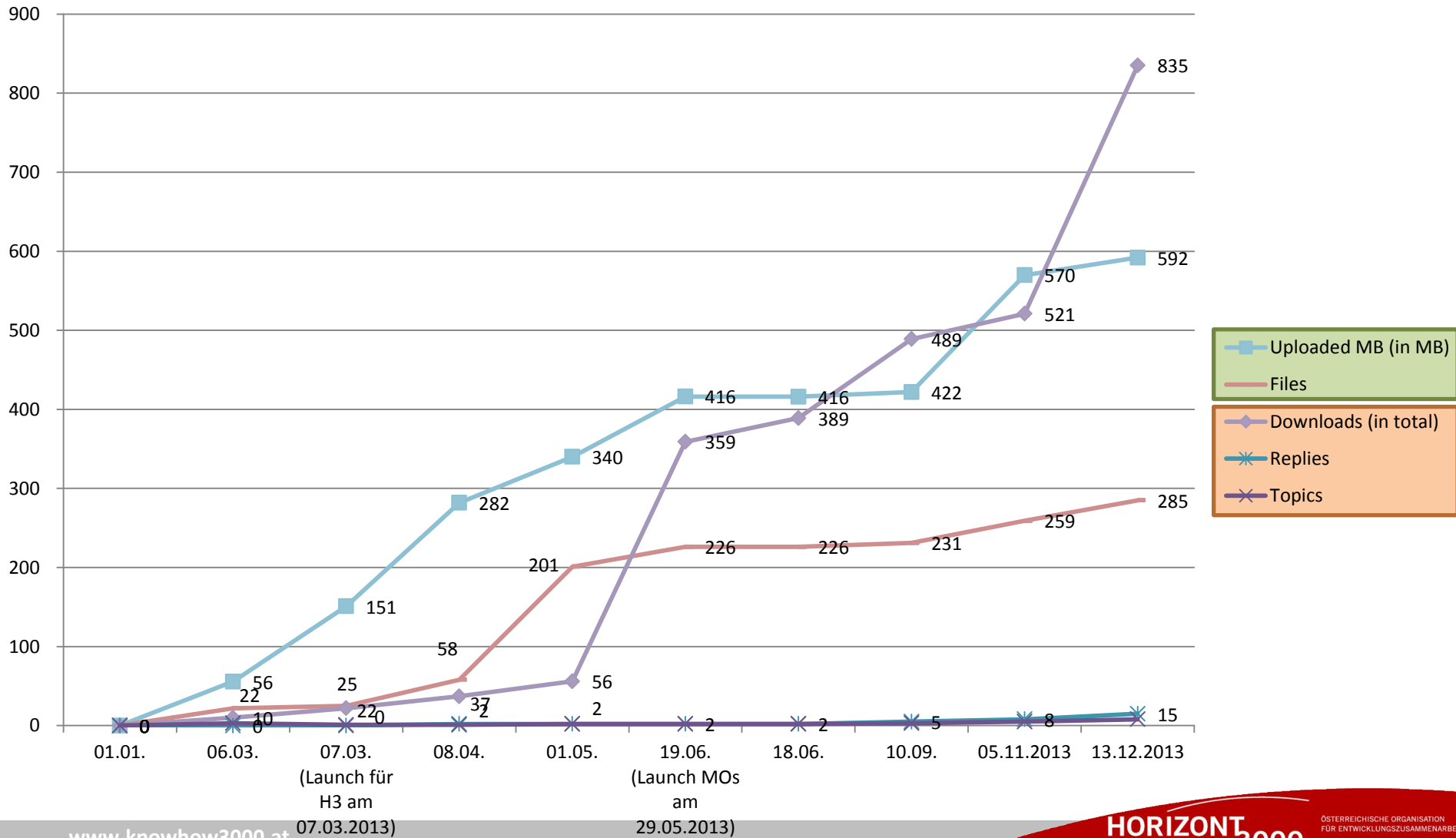
- Anzahl der Dateien/Files in der Filebase (**Files**)
- Anzahl der hochgeladenen MB (**Uploaded MB**)

- Anzahl der Topics im Forum pro Monat (**Topics**)
- Anzahl der Forumsbeiträge pro Monat (**Replies**)
- Anzahl der Downloads von Dateien/Files in der Filebase (**Downloads**)
- Anzahl der Personen, die die Seite besuchen (**Personen**)
- Anzahl der Besuche (pro Monat) (**Visits**)
- Anzahl der aufgerufenen Seiten pro Monat (**Pageviews**)

- Usability
- Ladezeiten
- Forum
- Filebase

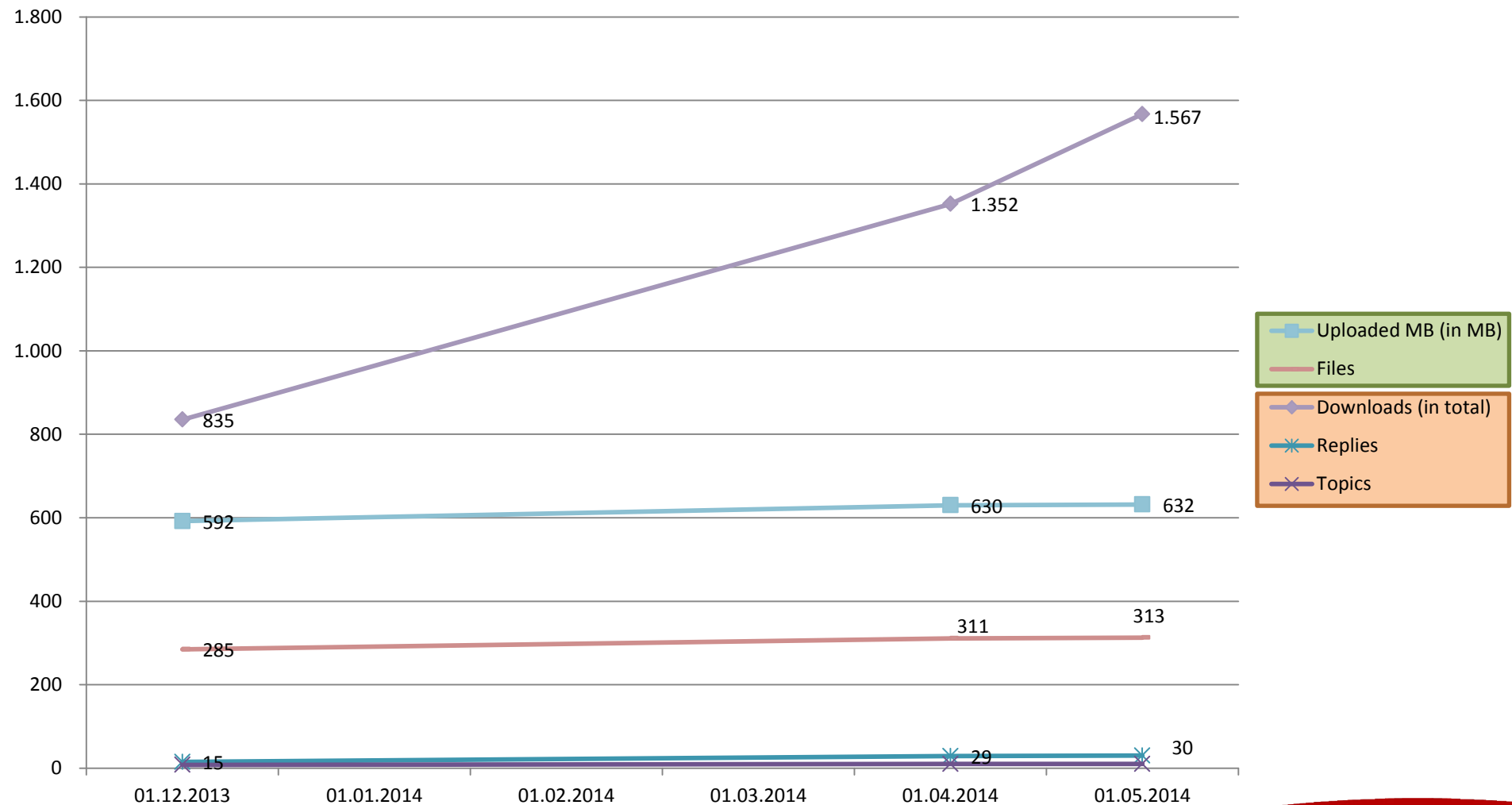
Inhalt & Nutzung

Downloads / Forum 2013



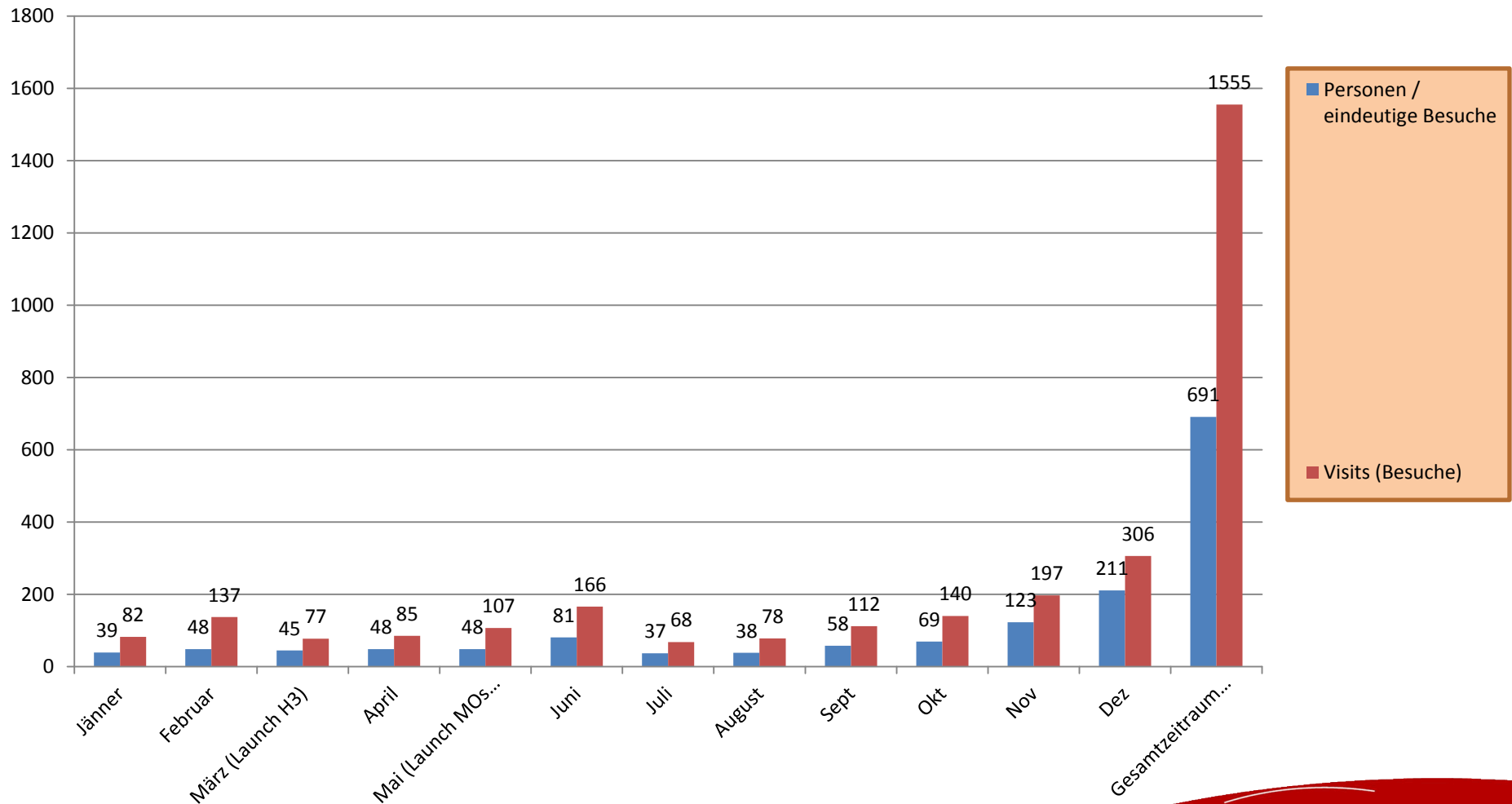
Inhalt & Nutzung

Downloads / Forum 01.01. – 30.04.2014



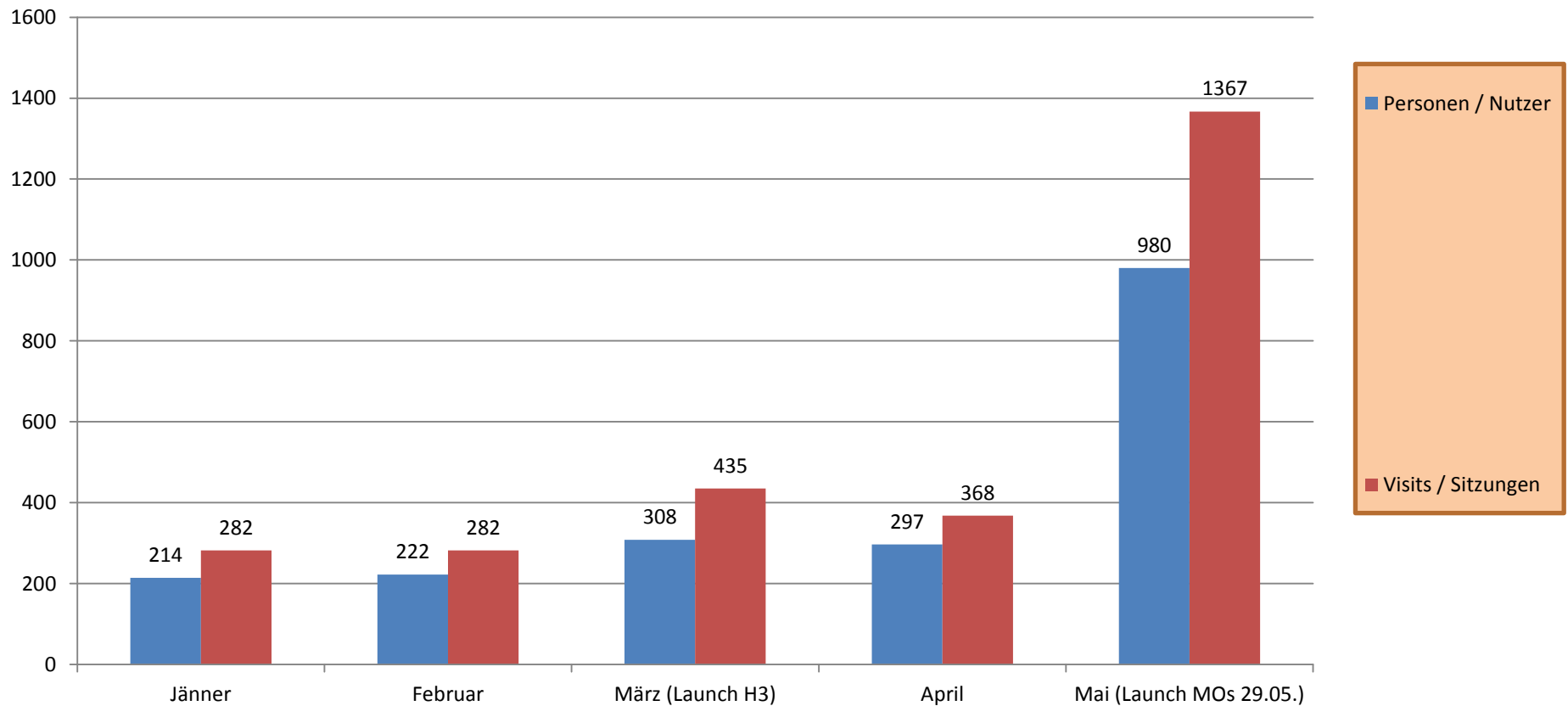
Nutzung

Personen / Besuche 2013



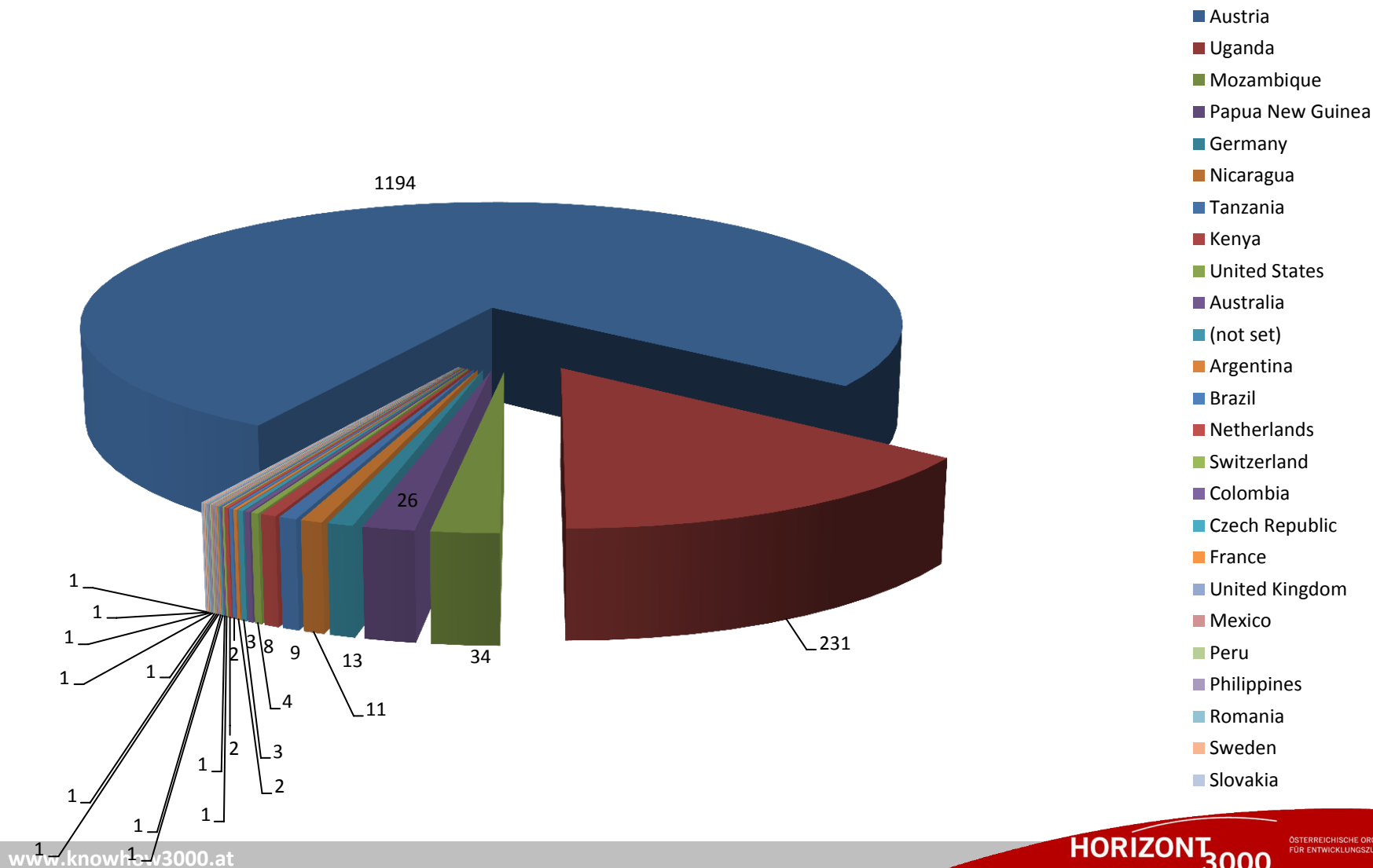
Nutzung

Personen, Besuche/Sitzungen 01.01. - 30.04.2014



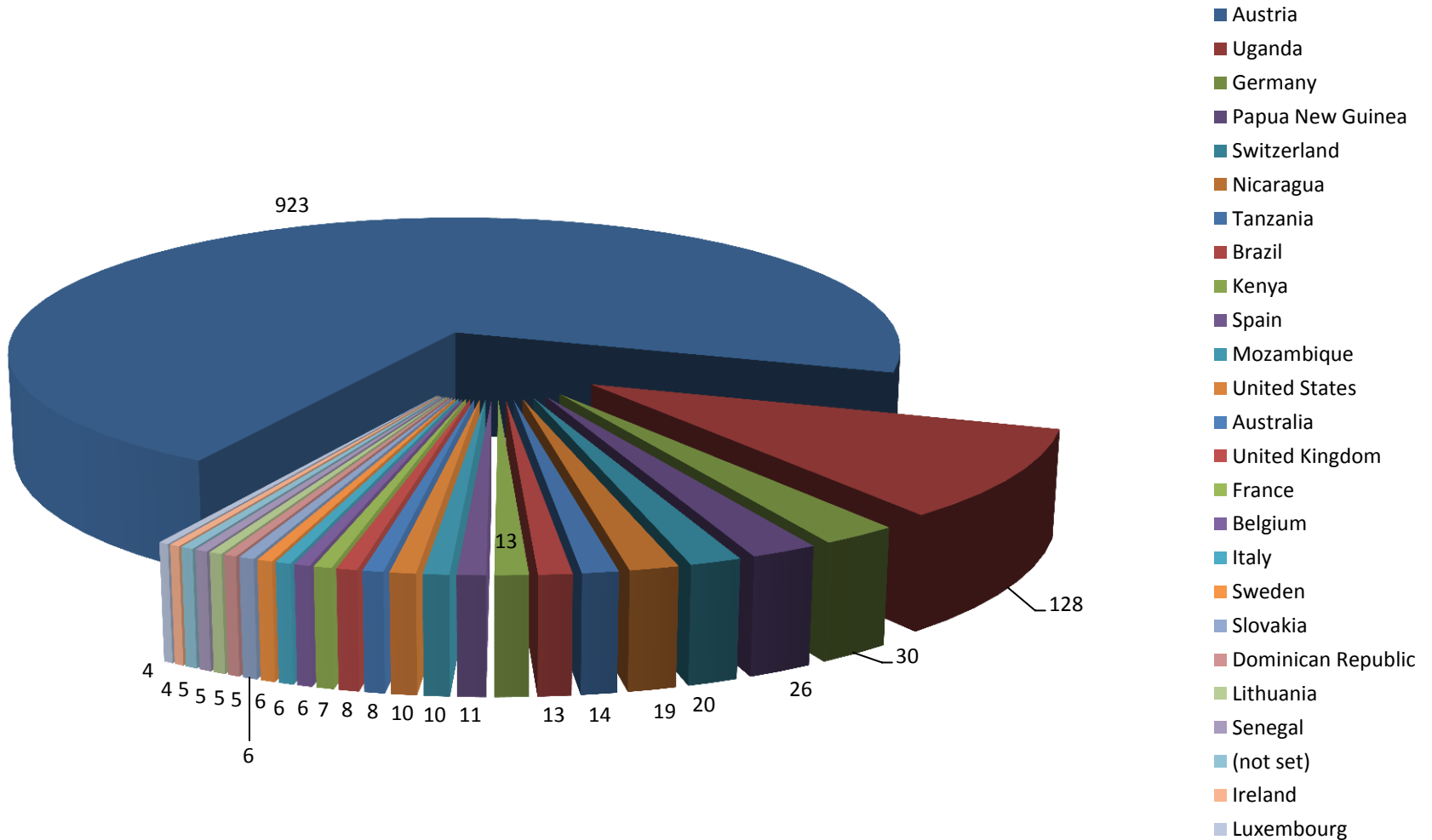
Nutzung

Besucher & Standort 2013 (1555 Besuche bzw. Sitzungen)



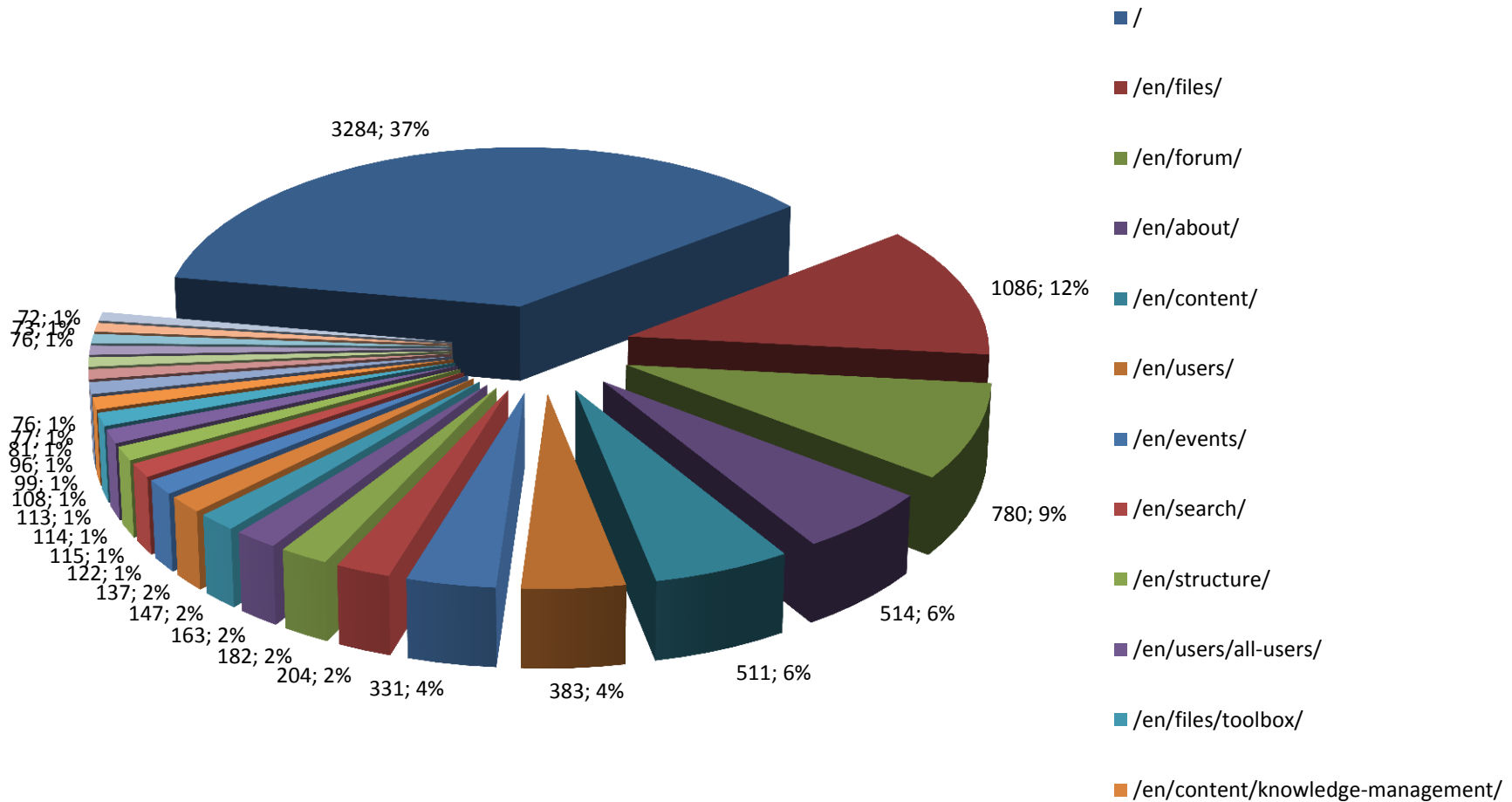
Nutzung

Besucher & Standort 01.01. - 30.04.2014 (1292 Besuche bzw. Sitzungen)



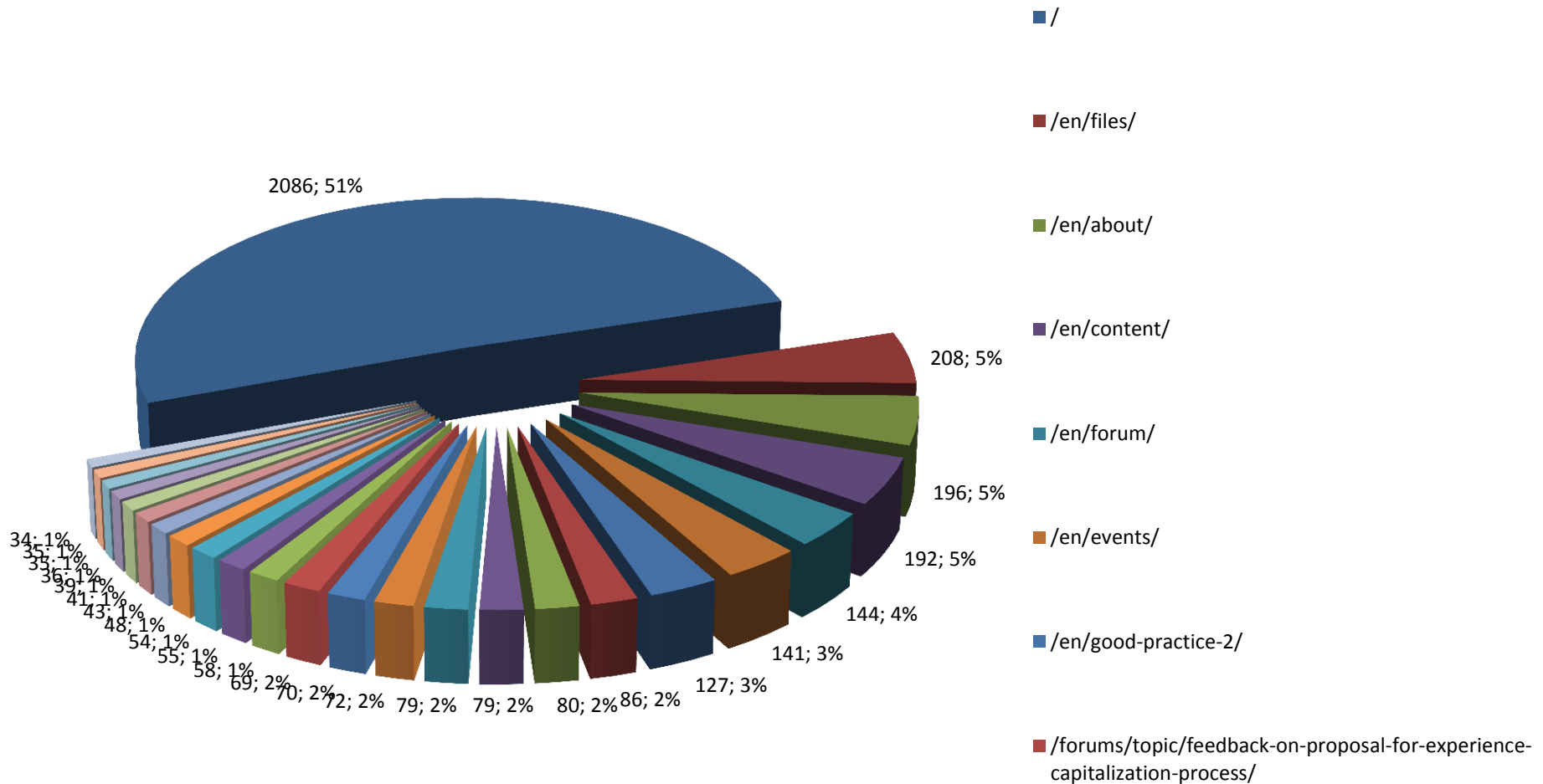
Nutzung

Website-Content 2013: Aufrufe pro Seite (von 17787)



Nutzung

Website-Content 2014: Aufrufe pro Seite (von 5965)



Funktionen

Funktion	Anmerkungen
Information (AC)	zum Wissensmanagement, Partnerorganisationen, Länder und Sektoren von HORIZONT3000
Forum (AC)	Fachliche Diskussion
Filebase (AC)	Dateien zum Download (Word, Excel, Ppt, pdf, Audio-Files, Video-Files)
Dokumentation Events (AC)	Handouts, Fotos, Präsentationen von Events (Konferenzen, EoE, etc.) im Rahmen des Wissensmanagement-projektes
Galerie (AC)	Foto-Anzeige
Userprofile	Erweiterbar um beliebig viele Angaben
Suche	Volltextsuche, „Tags“ (Schlagworte)
Sprachen	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Sprachen: Englisch & Spanisch • Plugin "Google Language Translator,, = maschinelle Übersetzung für über 20 weitere Sprachen
Login/Registrierung	Formularfelder zu Angaben über Person die Zugang zur Plattform haben möchte: First Name, Last Name, Organisation, Organisation # 2, E-Mail, Country, City, Reason(s) for participation?, + "SEND REQUEST"

AC = Access Control

User Groups

Standard-User

- **Project Partner / Partner Organisations**
- **Staff HORIZONT3000** (= Head Office Vienna + Staff Regional/Country Offices)
- **Technical Advisor Armenia**
- **Technical Advisor Brazil**
- **Technical Advisor Burkina Faso**
- **Technical Advisor East Africa** (Kenya, Uganda, Tanzania, South Sudan)
- **Technical Advisor MOZ**
- **Technical Advisor NIC**
- **Technical Advisor PNG**
- **Member Organisation**
- **Cooperation Partner** (NGOs or Institutions from Austria and abroad)
- **Public Or Private Donor**
- **Consultants**

User mit erweiterten Berechtigungen

- **Team Knowledge Management** (= Daniela Pfeffer, Elisabeth Moder, Peter Pober-Lawatsch, Georg Pardo Cáceres)
- **Project Manager** (= “*ProjektreferentInnen*” in Head Office Vienna & *Assistants*, + *Director TRIALOG*, + *Information Officer TRIALOG*, + *Coordinator Toolbox*)
- **Country Director**
- **Staff Toolbox** (= *ToolBox Masters*; specific TA’s selected by *Coordinator ToolBox*)

Toolbox OD (Ostafrika)

- **Pilotprojekt Ostafrika**
- **Leitung:** Verena Guggenberger-Senn (TA Ostafrika) + Christian Guggenberger
- **Mitarbeit:** ca. 10 TA's (= Toolbox Masters) für je einen Bereich, derzeit noch freiwillig
- **Abstimmung mit:** Counterpart für Verena im Wiener Büro (Daniela + Petra inhaltlich, Georg technisch)
- **Struktur:**
 - 9 Kategorien
 - mit derzeit ca. 280 Dokumenten (Instrumente/Tools) für Organisationsentwicklung

Toolbox OD

Area / Sub-area	Masters Resource Persons	E-Mail
1. ToolBox related Documents 1.1. Area's Overview & Responsibilities 1.2. ToolBox Manual	Verena Guggenberger-Senn	Verena Guggenberger-Senn
2. Organisational Development (OD) 2.1. General 2.2. Organisational Development Analysis 2.3. Change Management 2.4. Process Management 2.5. Knowledge Management	Verena Guggenberger-Senn Karl Tiller Lilo Massing	Verena Guggenberger-Senn Karl Tiller Lilo Massing
3. Strategy 3.1. General 3.2. Strategy Development	Klaus Winkler	Klaus Winkler
4. Project Management 4.1. General 4.2. Project Cycle Management 4.3. Planning 4.4. Implementation 4.5. Monitoring & Evaluation	Marc Nadjafi	Mark Nadjafi
5. Organisational Culture 5.1. General 5.2. Leadership 5.3. Communication 5.4. Teambuilding 5.5. Social Group Dynamics 5.6. Conflict Management 5.7. Meeting Culture	Elisabeth Unterberger	Elisabeth Unterberger

Area / Sub-area	Masters Resource Persons	E-Mail
6. Finance & Controlling 6.1. General 6.2. Financial Planning 6.3. Financial Process Evaluation 6.4. Internal Control 6.5. Procurement	Wolfgang Kresser Samalie Lutaaya	Wolfgang Kresser Samalie Lutaaya
7. Marketing & PR 7.1. General 7.2. Marketing 7.3. Networks 7.4. Various Docs & Tools	Martina Ressmann	Martina Ressmann
8. Human Resources (HR) 8.1. General 8.2. Appraisal Interview 8.3. Career Development & Planning 8.4. Employee relations 8.5. Performance Management 8.6. Recruiting & Hiring 8.7. Remuneration Policy 8.8. Salary & Benefits	Lilo Massing	Lilo Massing
9. Information Technology 9.1. General 9.2. Specific Software 9.3. Internet Presence 9.4. Mail System 9.5. Additional Devices 9.6. Demand Analysis & Hardware Sizing 9.7. Data Security 9.8. Standardisation 9.9. Documentation 9.10 GIS /GPS	Thomas Waclavicek Karl Tiller	Thomas Waclavicek Karl Tiller

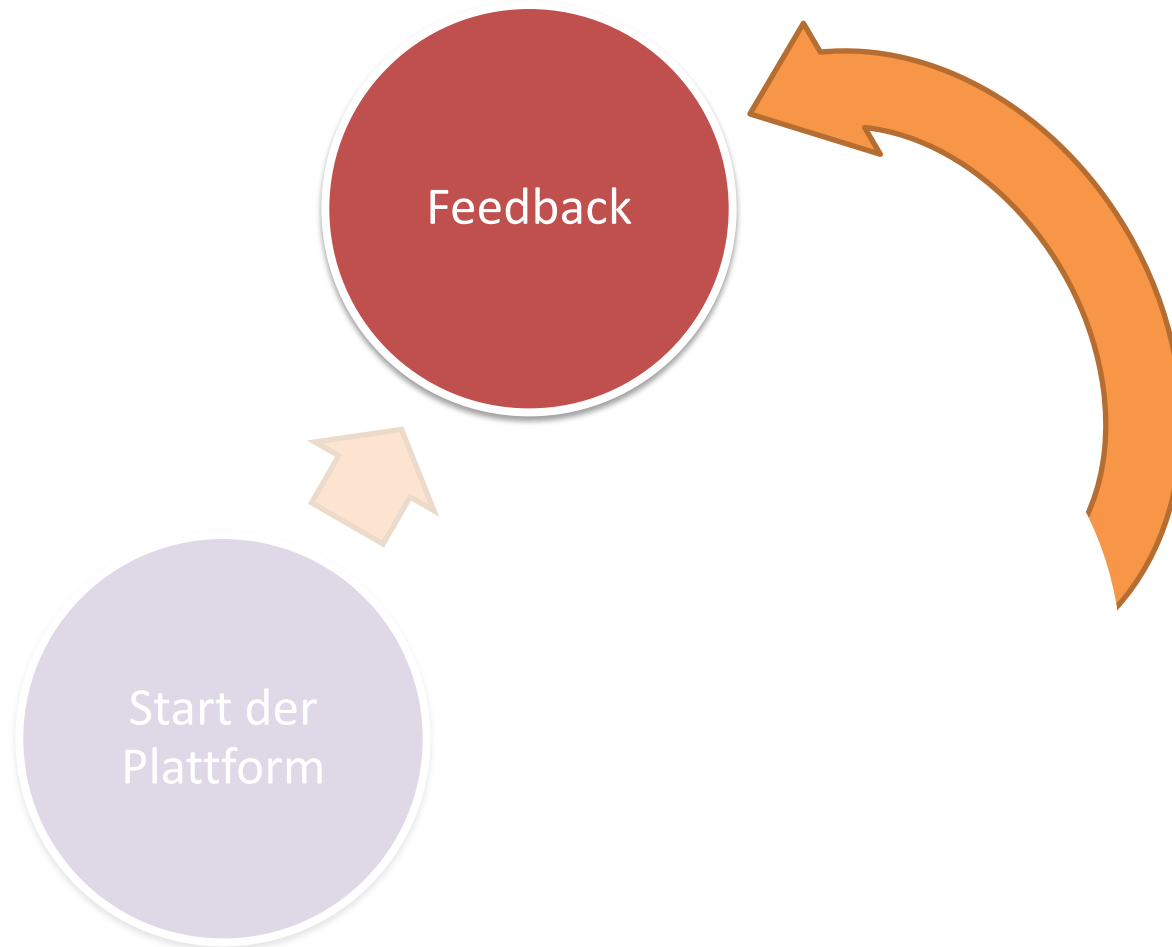
IST-STAND

II. WEITERENTWICKLUNG/AUSBLICK

Erfahrungsaustausch

- Mit wem?
 - Institutionen, Organisationen, TAs, etc.
- Wo und wie?
 - Formell: internes Feedback
 - Informell: Konferenzen, Seminare, Tagungen
- Worüber?
 - Erfahrungen mit Online Plattformen, Websites, Programmen, etc. die zum Know-how-Transfer erstellt wurden

Feedback



Feedback

- sehr konstruktiv
- Verbesserungs- und Erweiterungsvorschläge von
 - TAs
 - Toolbox Masters

> mehr davon von allen Usern!

Forum I

- Forum verfügbar für
 - Informationsvermittlung, (Erfahrungs-)Austausch, Abstimmung, Diskussion
- Austausch über
 - Länder, Sektoren, Prozesse, Formate (Berichte, etc.), etc.
- Nutzung
 - (noch) nicht übermäßig häufig
 - weitere Vorschläge zur Nutzung?

Forum II

Vorschläge (aufgrund von bisherigem Feedback):

PE-Programm

- Pro Land/Region ein Forum für die TA's/Fachkräfte vor Ort

Sektoren

LE-MNR

- Ideenaustausch zu Potenzialen von Projekten alternativer Energien
- Lokale Märkte für Bioprodukte
- Marktorientierte Landwirtschaft
- Agrotreibstoffe

MR-ZG

- Landrechte / Land Grabbing

Bildung

- Bildung als Entwicklungsmotor

Forum III

Vorschläge (aufgrund von bisherigem Feedback):

Allgemein

- Organisationsentwicklung, Capacity Development kleiner NGOs/CBOs

Zentralamerika

- Diskussionsgruppe zum Thema Klimawandel („Diskussion mit anderen Teams in anderen Ländern und mit den Mitgliedsorganisationen, Literatur sammeln, Möglichkeiten der EZA besprechen“)

PNG

- Education, Vocational Education, School Management
- Traditional Health / Medicine / Herbs (vielleicht auch preservation and protection of traditional knowledge)
- Infrastrukturentwicklung

Ostafrika

- ERI
- Ecological Rehabilitation of Public Buildings
- Water & Sanitation
- Children Rights & Social Integration
- Women Rights (Land heritage)

Forum IV

Eure Vorschläge bitte per Mail zur Abstimmung an Sektorverantwortliche:

- **Bildung:** Peter Pober-Lawatsch
- **Menschenrechte - Zivilgesellschaft:** Elisabeth Moder
- **Ländliche Entwicklung - Management Natürlicher Ressourcen:** Georg Pardo Cáceres

Fragen / Diskussion

- Sonstige Fragen?
- Diskussionspunkte?

www.knowhow3000.org