

Protokoll

10. Treffen KM4Dev Austria

Thema: MEAL und Lernen im PCM

Datum: 10.12.2018

Ort: Caritas Austria, Albrechtskreithgasse 19-21

Organisation: Silvia Wieser (Caritas), Kristina Kroyer (HORIZONT3000)

Anwesend: Sok-Chea Ung (Care), Kroyer Kristina (HORIZONT3000), Silvia Wieser (Caritas), Simone Peter (Diakonie), Thomas Vogel (HORIZONT3000), Anita Leutgeb (Vienna Evaluation Network), Rahel Kahlert (European centre for social welfare policy and research)

1. Einstieg:

Willkommen und Vorstellen der Agenda

Erinnerung an Steering Group:

- beim 9. Treffen im Juni 2018 wurde durch die anwesenden Mitglieder beschlossen, dass rotierende „Steering Groups“ die KM4Dev Gruppe aktiv halten sollen.
- Die Steering Group besteht aus zwei Mitgliedern der Gruppe und ist für die Organisation von 2 Treffen zuständig; beim zweiten Treffen wird eine neue „Steering Group“ bestimmt.
- In dieser Zeit ist die Steering Group zudem für die Protokolle der Treffen zuständig, für die Aktualisierung der Verteiler-Liste und für den (Upload von Dokumenten im online- Bereich der KM4Dev Gruppe auf der KNOW-HOW3000 Plattform von HORIZONT3000.
- Alle Mitglieder haben Zugang zu dem online Bereich der Gruppe:
https://www.knowhow3000.org/en/km/cop/km4dev-austria/#elf_11_Lw. Sollte jemand Probleme bei der Anmeldung haben, bitte bei kristina.kroyer@horizont3000.at melden.

2. Fokusthema

Thema: MEAL (Monitoring Evaluation Accountability & Learning) mit Fokus auf das Lernen in und aus Projekten/ Lernen im M&E;

Input: Anita Leutgeb: gemeinsam mit Rahel Kahlert Gründerin von VEN – Vienna Evaluation Network; Infos zu VEN: <http://www.viennaevaluationnetwork.eu/>; Infos zu Anita: <http://www.anitaleutgeb.at/>;

Präsentation: siehe Anhang

Leitfragen

- Welche Lern-Methoden und Tools wenden wir im PCM an?
- Was machen wir mit den Ergebnissen und Empfehlungen aus M&E(-Berichten)? Wie werden Daten weiterverarbeitet / dokumentiert? Wie werden Erfahrungen geteilt und mit wem?
- Erfahrungen mit (konkreten) MEAL-Systemen/Methoden/Tools - Kennt ihr Best Practice Beispiele?

Diskussion MEAL

- „**Accountability**“ → wem gegenüber: Fördergebern? Beneficiaries? – haben unterschiedlichen Informationsbedarf und erfordern unterschiedliche Aufbereitung von Daten;
- „**Learning**“ = systematische und geplante Reflexion; Warum Lernen? → Lernen zur Rückkoppelung (Anwendung der Learnings) sehr wertvoll; → Lernen aus Eigennutzen (durch Lernen potentiellen Arbeitsaufwand in Zukunft reduzieren);
- **Datenerhebung**: Erhebung an sich zumeist nicht das Problem → Herausforderung viel eher wie erhobene Daten sinnvoll für Lernprozesse aufbereitet werden und wie Daten und deren Aufbereitung genutzt wird (Bsp. Evaluierungsberichte)
- **Evaluierungsberichte**: spezifizieren ob zusätzliche Produkte entstehen sollen: z.B. Video, One Pager zu Ergebnissen/ Empfehlungen etc, die Lernen/ Anwendung fördern; Fokus der Evaluierung im Sinne des Lernpotentials setzen: z.B. welche der 5 Evaluierungskriterien zum Evaluierungszeitpunkt besonders Sinn machen zu beleuchten.
- **Timing von Evaluierungen**: ggf. bei Donatoren lobbyieren dass Evaluationen so angesetzt werden, dass man aus Learnings wirklich profitieren bzw. diese für follow-up Projekte nutzen kann;
- **Möglichkeit** um Lernen stärker in M&E zu integrieren: learning workshop budgetieren und planen; Auswahl treffen: Ressourcenknappheit führt dazu, dass learnings nicht geteilt werden können → genau überlegen WAS es Wert ist mit WEM zu teilen;
- **Kostenfaktor**: Gute Monitoring- und Lernprozesse (= Lernagenda, Lernaktivitäten + Lernprodukte) benötigen Ressourcen → aber Monitoring ist zumeist durch limitiertes Projektbegleitentgelt zu decken, oft keine direkten Kosten verrechenbar, zudem limitierte Möglichkeiten Förderungen für Projekte zu erhalten, die Lernprozesse in den Vordergrund stellen
- **Lernkultur**: Herausforderung eine positive Lernkultur zu fördern → Gutes Leadership (als Teil der Arbeit verstehen und einfordern), kreative Anreize (Lernen und das Teilen von Wissen belohnen) und entsprechende Räume (Peer Learning und Austauschlässe) nötig
- **Verantwortlichkeiten**: Learnings und Erfahrungen teilen funktioniert oft dann besonders gut wenn es nicht an den Projektmanager sondern an technisches Personal gekoppelt ist;

Bsp. MEAL Tools aus der Gruppe

- HORIZONT3000 – Formate um das Lernen aus Erfahrungen in Projekten zu fördern (Fragebögen und Gewinnspiele als Anreiz: [KNOWLYMPICS](#))
- CARE – Formate und Ausfüllhilfen zur Datenerfassung; Ergebnisse aus Evaluierungsberichte (MEL: [MEL-Wiki](#) und [Project and Program Information and Impact Reporting System](#))
- CARITAS – *Simple Monitoring of Indicators for Learning and Evidence-based Reporting* → SMILER manuals (CRS): <https://www.crs.org/sites/default/files/tools-research/propack-3.pdf>

Weiterführendes Material/ Tipps:

- Introducing Leaders in Learning, a New Podcast Series from USAID Learning Lab - <https://usaidlearninglab.org/lab-notes/introducing-leaders-learning%2C-new-podcast-series-usaid-learning-lab>
- Facilitating Pause and Reflect - https://usaidlearninglab.org/sites/default/files/resource/files/cla_toolkit_adaptive_management_facilitating_pause_and_reflect_final_508.pdf
- Participatory Action Learning - <https://actionevaluationcollaborative.exposure.co/participatory-action-learning>
- Action Evaluation Collaborative - <https://actionevaluationcollaborative.exposure.co/>

3. Neuigkeiten / Allfälliges / Veranstaltungen

Knowledge City Kampala/ Nairobi

- Wirtschaftspartnerschaft finanziert von ADA umgesetzt von der KM-A
- Ziel: K4D Community + Kompetenzzentrum in Uganda/Kenia im Bereich KM aufbauen
- Erste Knowledge Week fand im August 2018 in Kampala statt; Knowledge Week Nairobi für Frühjahr 2019 geplant
- Lokale Mitgliedschaft möglich; mehr Infos: <https://www.knowledge.city/>

Vienna Evaluation Centre – Veranstaltungsreihe 1. JH 2019:

- January 23, 2019, 4-5.30pm: Gender Mainstreaming in Evaluation by guest speaker Angela Wroblewski (Institute for Advanced Studies)
- April 11, 2019, 4-5.30pm: Mixed Methods in Evaluation by guest speaker Kate Winter (Kate Winter Evaluation)
- June 20, 2019, 4-5.30pm: Social Impact Evaluation by guest speaker Rosalind Willi (SOS Children's Villages)
- Newsletter, Infos und Anmeldung: <http://www.viennaevaluationnetwork.eu/join/>;
<http://www.viennaevaluationnetwork.eu/events/>

4. Nächstes Treffen

Doodle mit Vormittags- und Nachmittagsterminen und Themen – wird im Jänner verschickt

Themenvorschläge der Steering Group

- Digitalisierung in der Projektarbeit und Monitoring / Technology for M&E
- Messung von Ergebnissen/ Evidenz für Wirkung in Lern- und Wissensmanagement-Projekten
- Wissensmanagement in der Zusammenarbeit mit Projektpartnern aus unterschiedlichen kulturellen Kontexten