



# HORIZONT<sub>3000</sub>

ÖSTERREICHISCHE ORGANISATION  
FÜR ENTWICKLUNGSZUSAMMENARBEIT

KNOWLEDGE  
MANAGEMENT & IT



**HORIZONT**  
**3000**

ÖSTERREICHISCHE ORGANISATION  
FÜR ENTWICKLUNGSZUSAMMENARBEIT

***“ To capitalize is to transform the experience into shareable knowledge ”***

(Pierre de Zutter, Des histoires, des savoirs, des hommes : l'expérience est un capital, FPH, Paris, 1994, p. 36)

***„Erfahrung wäre vonnöten, bevor man sie gemacht hat.“***

(Prof. Dr. Martin J. Eppler; Hochschule St.Gallen)



## Software für KM

---

- E-Mail (asynchrone Kommunikationsform)
- Instant Messaging (synchrone Komm.)
  - Chats
  - Videokonferenzen
  - Skype
  - MS Messenger
  - Etc.
- News-Feeds
  - Automatische Übermittlung von Veränderungen auf Websites (neue Beiträge, Artikel, etc.)



## Software für KM

---

- Darstellung von Information / Text via
  - Blog
  - Wiki
  - Microblogging (SMS, Twitter)
  - Voice-Memos
  - Etc.
- Document-Sharing (via Cloud-Lösungen)
  - Dropbox (Dropbox Inc.)
  - Drive (Google)
  - Etc.
- gemeinsames Bearbeiten von Dokumenten
  - zb. MS Sharepoint oder Google Docs

## Software für KM

---

- Kalenderfunktion
- Agenda-Planung
- Umfragen
- Analysetools (SWOT, Kosten-Nutzen, Diagramme)
- Bewertungstools
  
- Profile
- Präsenzanzeige
- Communities, Benutzergruppen
- Berechtigungssysteme



## Software für KM

---

Plattform-Lösungen mit mehreren Funktionen

- Jive (Jive Systems)
- Sharepoint (MS)
- SmartCloud (IBM)
- Streamwork (SAP)
- Yammer (MS)
- Tibbr (TIBCO)

➤ starker Eingriff in Arbeitsweise und –struktur



# HORIZONT 3000

ÖSTERREICHISCHE ORGANISATION  
FÜR ENTWICKLUNGSZUSAMMENARBEIT



**HORIZONT**  
**3000**

ÖSTERREICHISCHE ORGANISATION  
FÜR ENTWICKLUNGSZUSAMMENARBEIT

## Entwicklungsphasen bei HORIZONT3000

---

Phase 1 (2010-2012): erste Schritte

Phase 2 (2013-2015): Anwendung Lessons Learnt

Phase 3 (2016-2017): Anpassung und Weiterentwicklung





**HORIZONT**  
**3000**

ÖSTERREICHISCHE ORGANISATION  
FÜR ENTWICKLUNGSZUSAMMENARBEIT

## Phase 1

---

via HORIZONT3000-Website

- (parallel dazu „Facelifting“ der alten Website)
- Zusätzliche Menüpunkte
- „Artikel Wissensthema“
- Forum
- Usermanagement inkl. Berechtigungssystem
- Halbautomatisches Übersetzungssystem

### International

- deutsch
- english
- español
- français
- portugues

### East-Africa

- english

### Centroamerica

- español

### TRIALOG

- english

Home > KNOW-HOW3000

Sie sind angemeldet als: **Georg Pardo Cáceres**

Artikel erstellen  [edit](#)

## KNOW-HOW3000

### The knowledge network of HORIZONT3000 and its partners

Our global team collects knowledge and experience in its day-to-day business, projects and communicating with people in our surroundings. To bundle this knowledge, to bring it on paper and to make it available for others is the purpose of KNOW-HOW3000, the knowledge network of HORIZONT3000 and its partners.

With our internet platform you can share your experiences or good practices, participate in discussion forums with colleagues and other experts, or download other information offered by the people working in the HORIZONT3000-network.

Please follow the link to access the KNOW-HOW3000 Internet Platform: [www.knowhow3000.org](http://www.knowhow3000.org)

Angezeigt OK | Reihung 1 | erstellt am 05.09.2011 von Georg Pardo Cáceres | zuletzt geändert am 07.01.2013 | Link /knowhow3000.php?m=476&a=8l=de#a2068 | Artikel ID: 2068

[Bearbeiten](#) [Foto](#) [PDF-Datei](#) [Löschen](#)

### Login

Please login to share knowledge and participate in discussions.

Username\*

Password\*

[forgot your access-data?](#)

nicht angezeigt | Reihung 10 | erstellt am 21.08.2011 von | zuletzt geändert am 07.01.2013 | Link /knowhow3000.php?m=476&a=8l=de#a2064 | Artikel ID: 2064

[Bearbeiten](#) [Foto](#) [PDF-Datei](#) [Löschen](#)

### List of Topics you are invited to

Here you can see a list of topics to which you are invited to participate:

- [Forum for Workshop facilitators - Conference 2012](#)

nicht angezeigt | Reihung 15 | erstellt am 15.08.2012 von Gerald Kriz | zuletzt geändert am 07.01.2013 | Link /knowhow3000.php?m=476&a=8l=de#a2450 | Artikel ID: 2450

[Bearbeiten](#) [Foto](#) [PDF-Datei](#) [Löschen](#)

General Information

Suggest NEW topic!

Rural Development - Natural Resource Management

Human Rights - Civil Society

Education

Environment (cross-cutting issue)

Gender (cross-cutting issue)

Health - HIV/AIDS (cross-cutting issue)

Knowledge Management

Capacity Development

Events

alte struktur

test

CREATE NEW TOPIC

### Einsatz der Woche

#### Rosemarie Brack

Beraterin für Organisationsentwicklung und M&E

Unmittelbar nach dem Abschluss des berufs begleitenden Studiums der Kultur- und Sozialanthropologie/Soziologie 2006 an der Uni Wien erfolgte für ... mehr

#### Einsatzland: Tansania

#### Projekt: Beratung für Organisationsentwicklung und M&E

Das Centre for Community Initiatives (CCI) ist seit 2004 landesweit in Tansania aktiv. Das Ziel der Organisation ist die Verbesserung der Lebensbedingungen ...

Angezeigt OK | Reihung 3 | erstellt am 28.01.2009 von Gerald Kriz | zuletzt geändert am 24.10.2011 | Link /knowhow3000.php?m=73&a=8l=de#a753 | Artikel ID: 753

[Bearbeiten](#) [Foto](#) [Löschen](#)

Uns nicht wurscht:  
Schreiben Sie an  
Ihre/n Abgeordnete/n



**International**

[deutsch](#)  
[english](#)  
[español](#)  
[français](#)  
[portugues](#)

**East-Africa**

[english](#)

**Centroamerica**

[español](#)

**TRIALOG**

[english](#)

Home > KNOW-HOW3000 > Events > International Conference KNOW-HOW3000 (2012): Promoting

[facebook](#)

[Gefällt mir](#)

180

Sie sind angemeldet als: [template\\_kh3000user](#)

## Forum for Workshop facilitators - Conference 2012

### Show topic in:

[deutsch](#) [english](#) [español](#)

Dear colleagues, dear friends of HORIZONT3000,

Already quite some time after the conference KNOW-HOW3000 on Human Rights and Civil Society, we want to thank you again for your great support during our international conference where you have moderated one or more working groups!

We have received quite a lot of feedback from conference participants, but to get more information on the methodology used, we installed this forum to analyze and evaluate your experiences as facilitators of the working groups at the conference this june (2012)! To help you to remember details, we attached the TOR and the list of facilitators.

In order to gain some further insight, specifically on the first three rounds of working groups on the topics of the conference (but not on the evaluation working groups on the last day), we would like to get your opinion as facilitators on the following points of these working groups (if you prefer, you can also answer in German):

- 1) The methodology: What worked well? What was difficult for you and/or the group? If we wanted to use the same methodology once again, what should be changed?
- 2) Exchange on contents: Did the exchange on contents work well? Did it go into depth? What about the results (recommendations on cards) you had to achieve, were you and/or the group satisfied with the recommendations?
- 3) Is this sort of forum (on the platform KNOW-HOW3000) a good way of exchanging information and opinions (like for example your experiences as moderators at the conference)? Was/is it easy to use?

**Please answer until Sept 18th, the forum will be closed on September 19th!**

Thank you for your contribution!

Elisabeth Moder & Georg Pardo Cáceres

### Files

[TOR for facilitators of working groups](#), filetype .pdf, 69 KB

[Moderation working groups de facto](#), filetype .xlsx, 14 KB

## Forum for Workshop facilitators

*Michael Obernosterer, 25.09.2012 18:56*

Dear Colleagues!

Due to a high workload I am not able to post my comments.

Best regards, Michael

[Antworten](#)





## Phase 1 – Lessons Learnt

---

- Abbruch dieser Phase, als Pilotversuch sehen
- Recherche alternativer Instrumente + sorgfältige Planung notwendig!
  - Funktionalität & Handling (Frontend & Backend) + Übersichtlichkeit & Design nicht zufriedenstellend
  - Limitierter Speicherplatz
  - Entscheidung für strukturelle Änderungen spät
  - Zu wenig personelle Ressourcen
  - Zu wenig Kommunikation



## Phase 2

---

- Recherche möglicher Software (Programme, Social Business Tools, KM-Plattformen, etc.)
- Zu starker Eingriff in Arbeitsweise > daher besser Website
- Planung der Internet Plattform
- Genug Ressourcen (20h) eingeplant, Schnittstelle zw. End-user und Programmierer
- Technische Umsetzung 2-3 Monate, inhaltliches Füllen der Plattform weitere Monate



English Español

- About KNOW-HOW3000
- Content
- Events
- Forum
- Filebase
- Users
- Search

## Welcome to KNOW-HOW3000, the knowledge network of HORIZONT3000 and its partners!

Our global team collects knowledge and experience in its day-to-day business, handling projects and communicating with people in our surroundings. To bundle this knowledge, to bring it on paper, and to make it available for others is the purpose of KNOW-HOW3000, the knowledge network of HORIZONT3000 and its partners.

For more information about the structure, purpose, and the target group of the KNOW-HOW3000 Internet Platform, click here: [About KNOW-HOW3000](#)

### Forum: Recent Topics (5)

- Systematisation Methodology / Método de Sistematización Método de Sistematización
- Climate protection, climate change

### Forum: Recent Replies (4)

- krischan-makowka* on *Climate protection, climate change*
- georg-pardo* on *Climate protection, climate change*

### Filebase: Recent Uploads (3)

- 61001 Overview Area Communication
- 12001 Busan Partnership For Effective Dev Co-operation
- 12007 Studie DEZA Religion+EZA

Sprache auswählen

Powered by Google Google Übersetzer



HOME

ABOUT THE  
PLATFORMCOUNTRIES AND  
SECTORS

EVENTS



FORUM



DOWNLOADS



USERS

WELCOME TO KNOW-HOW3000

## THE KNOWLEDGE NETWORK

Our global team collects knowledge and experience in its day-to-day business, handling projects and communicating with people in our surroundings.

To bundle this knowledge, to bring it on paper, and to make it available for others is the purpose of KNOW-HOW3000, the knowledge network of HORIZONT3000 and its partners.

For more information about the structure, purpose, and the target group of the KNOW-HOW3000 Internet Platform, click here: [About the KNOW-HOW3000 Internet Platform](#)

REGISTERED USER

**GEORG PARDO  
CÁCERES**[Dashboard / Admin Section](#)[User Profile](#)[Logout](#)

## KNOWLEDGE SHARING

To share the knowledge of different stakeholders of the network of HORIZONT3000, we present a selection of well prepared "good practices" and "learning from failure experiences" from organisations of the global south via our [experience capitalization process!](#)

Please take a look at the [experiences grouped by sectors](#) below, we are sure you find something interesting! For more information on the main sectors of the work of HORIZONT3000 [click here](#).







## Phase 2 – Lessons Learnt

---

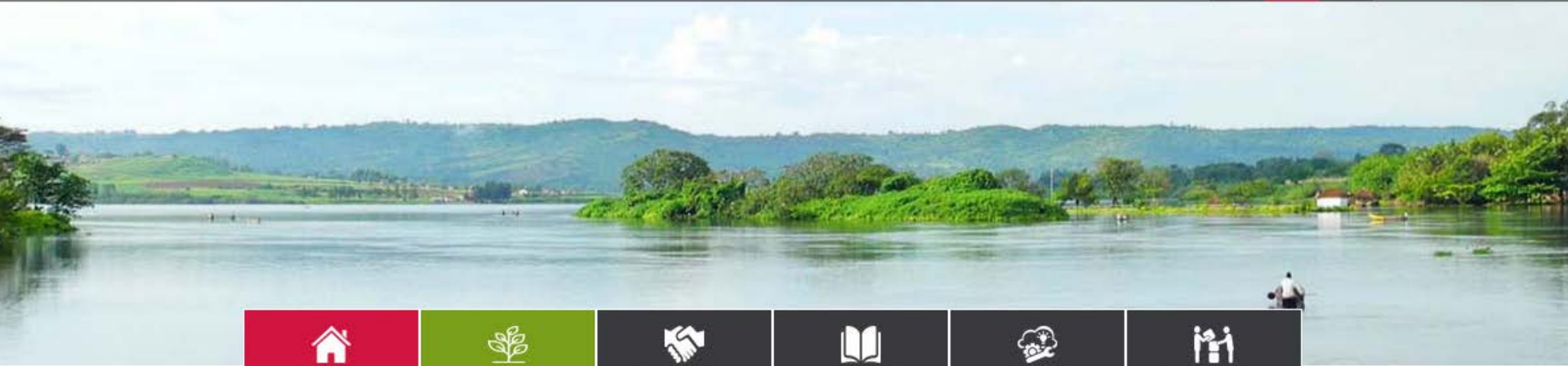
- Laufendes Feedback und Anpassung notwendig > insgesamt 10 Feedback-Runden mit Usern
- Fazit: Weiterentwicklung notwendig
  - User finden gesuchte Inhalte nicht gleich
  - Strukturelle Änderung notwendig
  - Noch mehr Kommunikation und Bewerbung vonnöten > Change Management & PR



## Phase 3 (ab 2016/2017)

---

- Derzeit Überarbeitung / Redesign der aktuellen Plattform
- Technische Umsetzung 2-3 Monate, inkl. Übertragung der bestehenden Inhalte
  - Weiterhin Wordpress + Recherche neuer Plugins
  - Änderungen des Zugangs zu den Inhalten für User (vorhandene Inhalte neu strukturieren)
  - Filesharing, Discussion Boards, CoPs möglich, Expert-Network, Link-Sammlungen, Event-Calender, Intranet-Bereich für TAs im Einsatz, FAQs, etc...
  - Änderung User-Rollen / Zuständigkeiten intern („Power User“ bzw. Knowledge Officer/Broker/Champion in Regional Offices) !



- HOME
- RURAL DEVELOPMENT
- HUMAN RIGHTS – CIVIL SOCIETY
- EDUCATION
- KNOWLEDGE MANAGEMENT & OD
- TECHNICAL ADVISORS

- About the Sector – RD-NRM
- Files & Downloads
- Communities of Practice & Discussions
- Members & Experts
- Events
- Links

**EXPERIENCE: LEADERSHIP**  
in development (spanish version)



Georg Pardo Cáceres

- Backend administration
- Your account
- Logout

WHO IS ONLINE

